

Mecanismul de raportare al BMW Group

Reguli de procedură pentru raportori

Ce fel de probleme pot raporta?

Puteți raporta încălcări ale drepturilor omului și ale standardelor de mediu aferente. Informațiile pe care le furnizați se pot referi fie la propriul dumneavoastră domeniu de activitate sau la lanțul de aprovizionare, fie la alți parteneri de afaceri ai BMW Group.

Cum voi fi protejat în calitate de raportor?

Confidențialitatea și protecția raportorilor reprezintă o prioritate absolută pentru BMW Group. Din acest motiv, următoarele principii se aplică pe tot parcursul procesului:

- BMW Group se angajează să mențină confidențialitatea, conform cadrului legal, și să nu divulge identitatea persoanei care furnizează informațiile, nici a altor persoane menționate în raport.
- Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate și șterse în conformitate cu cerințele aplicabile în materie de protecție a datelor, precum și în conformitate cu Legea privind obligațiile de diligență corporativă în lanțurile de aprovizionare. Puteți găsi mai multe informații [online](#) la secțiunea "Confidențialitatea datelor".
- BMW Group nu tolerează represaliile sau orice alte consecințe negative îndreptate împotriva raportorilor ca urmare a depunerii unei raportări.
- Dacă apreciați că sunteți intimidat sau vă confrunțați cu represalii ca urmare a faptului că v-ați conformat, puteți raporta acest lucru la linia telefonică SpeakUP a BMW Group.

Unde și cum pot transmite un raport?

Toți angajații, cât și persoane din exterior pot transmite raportări legate de conformitate la linia telefonică SpeakUP a BMW Group sau la ombudsman:

Linia telefonică SpeakUP a BMW Group:

- Linia telefonică SpeakUP a BMW Group este disponibilă gratuit în 34 de limbi, 24 de ore din 24.
- Dacă furnizați informații prin telefon, mesajul dumneavoastră va fi înregistrat și generat automat sub formă de text.
- Linia telefonică SpeakUP a BMW Group criptează datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât identitatea dumneavoastră nu poate fi identificată de către persoanele care procesează cazul.
- Puteți găsi informații privind accesul "BMW Group SpeakUP Line" aici:
- Număr de telefon fără taxă locală: 0800 894 540
- Contact online: <http://www.speakupfeedback.eu/web/trust/ro>
- Cod de acces: 19307

Ombudsman:

- Ombudsman este o persoană neutră, externă, ținută de confidențialitatea avocat-client.
- Comunicarea cu ombudsman este gratuită pentru raportor.
- Raportorul poate contacta ombudsman 24 de ore din 24, prin e-mail, fax sau prin telefon între orele 8:00 și 19:00 CET.
- Informații de contact:

Dr Sibylle von Coelln

HEUKING · VON COELLN

Rechtsanwälte PartG mbB

Prinz-Georg-Str. 104

40479 Düsseldorf

Telefon: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

Adresă de email: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

Prin email:

- De asemenea, puteți transmite raportări prin email sau prin poșta internă către BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations, la următoarea adresă:

- BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations
80788 München

sau
- prin email la notifications@bmwgroup.com.

În persoană:

- Dacă doriți să transmiteți un raport personal, vă rugăm să faceți o programare în prealabil prin intermediul adresei de email: notifications@bmwgroup.com.

Este de la sine înțeles că, în plus, angajații se pot consulta cu managerii, cu departamentele locale de conformitate, cu sindicatele sau cu reprezentanții angajaților.

Ce se întâmplă după ce am transmis raportul meu?

1. Procesarea informațiilor

- Odată ce ați transmis informațiile prin intermediul unuia dintre canalele noastre, Departamentul de conformitate BMW Group (Biroul de raportări) documentează primirea raportului și vă oferă o confirmare în termen de o săptămână.

2. Revizuirea informațiilor transmise

- Biroul de raportări verifică dacă raportul conține suficiente informații pentru a fi prelucrat în continuare.
- Dacă este necesar, Biroul de raportări vă poate contacta prin intermediul aceluiași canal pentru a vă pune întrebări suplimentare cu privire la raportul dumneavoastră.
- În cazul în care informațiile disponibile sunt insuficiente și raportorul nu poate fi contactat, cazul va fi închis.
- În cazul în care există suficiente informații pentru ca prelucrarea să continue, procedura de clarificare a faptelor va fi inițiată.

3. Clarificarea faptelor

- Biroul de raportări va investiga el însuși problema sau va transmite informațiile unui alt departament competent din cadrul companiei, în mod confidențial.

- Biroul de raportări se asigură că nu există conflicte de interese..
 - Pe parcursul investigației, este posibil să fiți contactat de Biroul de raportări sau de departamentul responsabil pentru a furniza informații suplimentare.
 - Veți fi informat cu privire la rezultatul investigației..
 - În cazul în care problemele semnalate de dumneavoastră sunt confirmate, se va găsi o soluție.
4. Identificarea unei soluții
- Departamentul responsabil va găsi o soluție pentru a remedia situația.
 - Ori de câte ori este posibil, veți fi implicat în identificarea unei soluții.
5. Punerea în aplicare a măsurilor de remediere
- Soluțiile convenite sunt puse în aplicare..
 - Punerea în aplicare este monitorizată de departamentul responsabil și de Biroul de raportări.
6. Concluzie
- Constatările vor fi discutate de către Biroul de raportări în consultare cu dumneavoastră.

Contact:**BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations**notifications@bmwgroup.com