Angajamentul BMW / BMW i privind performanța bateriei de înaltă tensiune – beneficii și condiții.

Vânzătorul acordă cumpărătorului unui vehicul BMW / BMW i nou, electric cu baterie (BEV), un angajament voluntar privind performanța bateriei de înaltă tensiune, suplimentar garanției pentru vehiculul nou.
Acesta acoperă defectele de material ale bateriei de înaltă tensiune și o scădere a conținutului maxim de energie disponibilă sub 70% comparativ cu condiția certificată de 100% a vehiculului nou. Se aplică pentru primii 160.000 km* (pentru BMW i3 înainte de livrarea inițială sau prima înmatriculare la 01.08.2019, 100.000 km) ai vehiculului BMW / BMW i nou și încetează – indiferent de kilometrajul parcurs – cel târziu la 8 ani de la livrarea inițială sau prima înmatriculare a vehiculului BMW / BMW i nou, oricare dintre acestea survine prima.

O condiție prealabilă pentru invocarea acestui angajament privind performanța bateriei de înaltă tensiune este ca toate operațiunile de întreținere ale vehiculului să fi fost efectuate în conformitate cu specificațiile de întreținere BMW / BMW i, în perioada de aplicare definită la alineatul 1 pentru bateria de înaltă tensiune.
Dovada poate fi furnizată, de exemplu, prin carnetul de service actual (în format digital sau pe hârtie).

Angajamentul privind performanța bateriei de înaltă tensiune poate fi invocat numai la unități autorizate BMW / BMW i din Spațiul Economic European, Elveția și Regatul Unit (dealeri autorizați BMW / BMW i sau parteneri de service BMW / BMW i).

Ca în cazul tuturor bateriilor, conținutul maxim de energie disponibilă al bateriei de înaltă tensiune scade treptat în timp și odată cu utilizarea. Amploarea acestei scăderi depinde, de exemplu, de comportamentul de încărcare și de conducere, precum și de condițiile de temperatură exterioară. Recomandări pentru maximizarea duratei de viață a bateriei de înaltă tensiune a vehiculului se găsesc în instrucțiunile de utilizare sau pot fi obținute de la dealer ori de la BMW / BMW i.
Cu toate acestea, dacă conținutul maxim de energie disponibilă al vehiculului scade sub 70% din condiția certificată de 100% a unui vehicul nou la momentul primei înmatriculări în perioada de aplicare specificată la alineatul 1, procentul sub 70% reprezintă o scădere excesivă a conținutului maxim de energie disponibilă. Această scădere excesivă va fi remediată gratuit pentru cumpărător, astfel încât conținutul maxim de energie disponibilă să fie din nou de cel puțin 70%:

- Pentru modelele de vehicule echipate cu indicator al stării bateriei în vehicul:
  Indicatorul stării bateriei din vehicul servește drept dovadă a conținutului maxim de energie disponibilă în vehicul.
  Deoarece starea bateriei afișată în vehicul poate fi inexactă, BMW / BMW i își rezervă dreptul de a verifica suplimentar starea exactă a bateriei printr-o măsurare certificată BMW / BMW i. Rezultatul acestei măsurări servește apoi drept criteriu decisiv pentru verificarea conținutului maxim de energie disponibilă în vehicul.

- Pentru modelele de vehicule fără indicator al stării bateriei în vehicul:
  O măsurare certificată BMW / BMW i servește drept dovadă a conținutului maxim de energie disponibilă în vehicul.

Dacă bateria de înaltă tensiune trebuie reparată din cauza unui defect de material sau dacă conținutul maxim de energie disponibilă scade sub 70% din condiția certificată de 100% a unui vehicul nou, bateria de înaltă tensiune va fi reparată sau înlocuită, la discreția BMW / BMW i, cu piese noi, recondiționate sau remise în stare corespunzătoare. Chiar dacă bateria de înaltă tensiune nu poate fi readusă la starea de nou prin reparare sau înlocuire ori dacă conținutul maxim de energie disponibilă nu ajunge din nou la 100%, BMW / BMW i va asigura că conținutul maxim de energie disponibilă este de cel puțin 70%.

O condiție prealabilă pentru repararea prin înlocuire de piese este ca cumpărătorul să fie de acord ca componentele demontate și înlocuite să devină, la demontare, proprietatea BMW / BMW i sau a unei terțe părți desemnate de BMW / BMW i.

Schimbarea proprietarului vehiculului BMW / BMW i nu afectează angajamentele privind performanța bateriei de înaltă tensiune.

Acest angajament voluntar privind performanța bateriei de înaltă tensiune nu se aplică daunelor sau reducerii excesive a conținutului maxim de energie disponibilă cauzate de nerespectarea reglementărilor și instrucțiunilor de manipulare a vehiculului și a bateriei de înaltă tensiune, astfel cum sunt descrise în manualul de utilizare sau afișate în vehicul (în special instrucțiunile privind durata de viață a bateriei de înaltă tensiune).

Acest angajament privind performanța bateriei de înaltă tensiune nu acoperă daunele sau limitările de performanță cauzate de:

- Neîncărcarea vehiculului în termen de 14 zile după ce indicatorul nivelului de încărcare a afișat 0% / autonomie 0 km;
- Echipamente de încărcare, precum cabluri de încărcare sau mufe de încărcare, provenite de la furnizori terți (echipamente de încărcare care nu sunt vândute de BMW / BMW i);
- Infrastructură de încărcare defectă, precum stațiile de încărcare;
- Intervenții deliberate sau programare menite să scurteze durata de viață a bateriei de înaltă tensiune ori să manipuleze valoarea conținutului maxim de energie disponibilă;
- Intervenții sau programare asupra oricăreia dintre unitățile de control ale vehiculului ori instalarea de software neautorizat, inclusiv software pentru creșterea performanței;
- Modificarea vehiculului într-un mod neaprobat de BMW / BMW i;
- Utilizarea de accesorii (interior și exterior) neaprobate de BMW / BMW i, dacă acestea reprezintă cauza reclamației privind bateria de înaltă tensiune;
- Deschiderea sau demontarea bateriei de înaltă tensiune într-un mod care se abate de la specificațiile BMW / BMW i;
- Repararea necorespunzătoare a vehiculului și a sistemului său electric de înaltă tensiune, inclusiv a componentelor acestuia (motor electric, electronică de putere, unitate de încărcare, încălzire, aer condiționat, cablaj sau baterie de înaltă tensiune), de către un atelier neautorizat;
- Neraportarea unui defect de material anterior care a determinat reclamația privind bateria de înaltă tensiune sau neefectuarea reparației imediat după constatare;
- Încălcarea obligației cumpărătorului de a efectua lucrările de întreținere/service prescrise pentru vehicul, în conformitate cu specificațiile BMW / BMW i, în termenele stabilite;
- Neacordarea furnizorului angajamentului de performanță a posibilității de a efectua îmbunătățiri ale produsului (în special actualizări software la distanță), deși a fost solicitat acest lucru;
- Expunerea bateriei de înaltă tensiune sau a oricărei alte componente a sistemului electric de înaltă tensiune la flacără directă ori la o altă sursă externă de căldură;
- Imersarea bateriei de înaltă tensiune sau a unor părți ale acesteia în apă ori în alte lichide. Aceasta include și expunerea directă la echipamente de curățare cu presiune înaltă (cu excepția sistemelor de spălare automate);

- Expunerea bateriei la un mediu coroziv (de exemplu, un mediu puternic acid sau puternic alcalin ori agenți de curățare);
- Deteriorarea fizică a vehiculului sau a bateriei de înaltă tensiune (indiferent dacă este intenționată, cauzată de vandalism sau de accident).
- Daune cauzate de forță majoră (de exemplu, incendiu, furtună, inundație, trăsnet).
- Nerespectarea limitelor de încărcare sau a capacităților de tractare specificate de BMW / BMW i, astfel cum sunt descrise, printre altele, în certificatul de înmatriculare;
- Utilizarea bateriei de înaltă tensiune în alte scopuri decât operarea vehiculului cu echiparea instalată din fabrică și orice funcții de încărcare bidirecțională (în funcție de echiparea din fabrică a vehiculului);
- Utilizarea și operarea bateriei de înaltă tensiune după demontarea acesteia de pe vehicul;
- Suprasolicitarea bateriei de înaltă tensiune, de exemplu în activități de motorsport.

În plus, bateria de înaltă tensiune face obiectul excluderilor și restricțiilor generale descrise în condițiile de garanție pentru vehiculul nou.

Acest angajament voluntar privind performanța bateriei de înaltă tensiune nu se aplică utilizării vehiculului în condiții pentru care acesta nu a fost omologat (de exemplu, într-o țară diferită de țara livrării inițiale, cu condiții de omologare diferite).

Acest angajament voluntar privind performanța bateriei de înaltă tensiune reprezintă o componentă suplimentară a termenilor și condițiilor de vânzare pentru vehiculele BMW / BMW i noi. Angajamentele de performanță și pretențiile în temeiul termenilor și condițiilor de vânzare pentru vehiculele noi rămân neafectate de acest angajament privind performanța bateriei de înaltă tensiune.