

NU AM NEVOIE DE CINEVA CARE ESTE
MEREU DISPONIBIL – CI DE CINEVA
CARE ESTE DISPONIBIL IMEDIAT.

AI ÎNCREDERE ÎN CEEA CE ȚI SE CUVINE.
BMW MOBILE CARE.



MEREU ALĂTURI DE TINE. IMEDIAT ATUNCI CÂND AI NEVOIE.

MEREU ÎN MIȘCARE CU SERVICIUL DE ASISTENȚĂ BMW ÎN CAZUL UNEI DEFECTIUNI.

Una dintre cele mai plăcute senzații apare atunci când știi pe cine te poți baza în cazul unui incident neprevăzut. Cu serviciul BMW de asistență în cazul unui accident sau a unei defecțiuni, poți lua legătura rapid prin telefon, meniul iDrive¹ sau aplicația „BMW Connected”², cu o persoană de contact specializată – 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

În țară: 0800 826 900
În străinătate: +4021 / 304 15 62

Ești mereu pe cele mai bune mâini: bucură-te de plăcerea de a conduce și de un grad ridicat de siguranță și confort în automobilul tău BMW. Serviciul de asistență în caz de accident sau de defecțiune se asigură că ești protejat în situațiile de urgență. Tot ce trebuie să faci este să contactezi serviciul de asistență BMW, în cazul unei defecțiuni: acesta va trimite un echipaj BMW Servicemobile sau va organiza o acțiune de asistență mobilă cu ajutorul partenerilor BMW. În anumite situații, beneficiezi de asemenea de rezervare la hotel sau de transport cu taxi.

¹ În funcție de echipamente.

² Mai multe informații poți găsi pe www.bmw.ro și pe spatele acestui flyer, precum și posibilitatea de a descărca aplicația.

CINEVA DE ÎNCREDERE ÎN APROPIEREA TA.

SUMAR AL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ BMW.

Rămâi mereu în mișcare. Nici măcar defecțiunile nu te vor ține pe loc mult timp, cu serviciul de asistență BMW în caz de defecțiune. Serviciile noastre sunt disponibile la nivel european:



ASISTENȚĂ LA LOCUL SURVENIRII DEFECȚIUNII.

În cele mai multe cazuri BMW oferă consilierea și sprijinul necesare la telefon. Cu toate acestea, în cazul în care este nevoie de ajutor la locul survenirii defecțiunii, putem trimite imediat un echipaj BMW Servicemobile sau al unuia dintre partenerii noștri autorizați. Costurile aferente sunt suportate de BMW (până la maximum 100 de euro). Te rugăm să iei în considerare faptul că serviciul de asistență la locul survenirii defecțiunii se limitează exclusiv la redarea mobilității a automobilului tău.

De asemenea, în cazul unei pene, BMW îți oferă asistență pe care te poți baza. Dacă o anvelopă de schimb nu este disponibilă în decurs de patru ore, costurile pentru servicii suplimentare sunt de asemenea rambursate, cu excepția costului pentru înlocuirea anvelopelor.

În cazul unor incidente mai puțin grave, precum pierderea cheii automobilului, încuierea acesteia în interiorul automobilului, în caz de alimentare cu combustibil neconform sau de rezervor gol, te vom sprijini în găsirea unor soluții viabile pentru problema ta. În aceste situații, costurile pentru serviciul de asistență la locul survenirii defecțiunii sau pentru serviciile suplimentare nu sunt acoperite de BMW.



SERVICIUL DE TRACTARE PÂNĂ LA CEL MAI APROPIAT PARTENER DE SERVICE BMW.

În cazul în care defecțiunile nu pot fi soluționate la locul survenirii lor, BMW suportă costurile pentru tractarea automobilului tău BMW până la cel mai apropiat partener de service BMW, dacă soliciți reparații.



CONTINUAREA CĂLĂTORIEI CU TAXI.

În cazul în care automobilul tău a suferit o defecțiune, BMW suportă costul uneia sau mai multor călătorii care să însumeze maximum 80 de euro.



CONTINUAREA CĂLĂTORIEI CU UN AUTOMOBIL DE SCHIMB.

BMW suportă costurile unui automobil de schimb până la finalizarea lucrărilor de reparație, pentru un număr de maximum trei zile lucrătoare, plus weekendul, în țară și un număr de maximum cinci zile lucrătoare, plus weekendul, în străinătate.³



CAZARE LA HOTEL.

Dacă este necesar, BMW va suporta costurile de cazare la hotel pentru toți pasagerii, până la realizarea reparațiilor dar nu mai mult de patru nopți (hotel cu grad de confort de maximum 4 stele). Acest lucru se aplică doar dacă defecțiunea a survenit la o distanță mai mare de 50 de kilometri de domiciliul tău.

PĂSTREAZĂ-ȚI MOBILITATEA ÎN ORICE MOMENT.

Pentru mobilitatea ta, și în plus față de serviciile menționate anterior, suportăm costurile pentru o serie de servicii, individuale sau combinate, până la maximum 650 de euro pentru fiecare defecțiune survenită:



CONTINUAREA CĂLĂTORIEI CU TRENUL SAU CU AVIONUL.

Dacă este necesar, BMW va suporta costurile aferente pentru întoarcerea la domiciliu, cu trenul sau cu avionul, în limita sumei menționate mai sus.



TRACTAREA SAU RETURNAREA AUTOMOBILULUI.

BMW va suporta costurile pentru servicii de tractare în limita menționată mai sus. Dacă este necesar, vom organiza returnarea automobilului tău la domiciliu.⁴

³Te rugăm să iei în considerare faptul că disponibilitatea poate varia. Termenii și condițiile generale ale serviciilor comerciale de închiriere automobile pot include restricții privind destinațiile.

⁴Condiții: timpul necesar reparațiilor, începând cu momentul în care automobilul tău a ajuns la service și până la finalizarea lucrărilor de reparație, să dureze mai mult de trei zile lucrătoare și ca distanța dintre locul survenirii defecțiunii și domiciliul tău să fie mai mare de 100 km. Te rugăm să iei în considerare faptul că returnarea automobilului din altă țară poate dura aproximativ 10 zile.



ASISTENȚĂ BMW ÎN CAZUL UNEI DEFECTIUNI.

DISPONIBILITATEA SERVICIILOR DE MOBILITATE.

Toate automobilele BMW noi beneficiază de servicii complete de mobilitate, în conformitate cu termenii și condițiile actuale ale serviciului de asistență în cazul unei defecțiuni, pentru o perioadă de doi ani de la data primei înmatriculări.

Ulterior expirării perioadei de garanție de 24 de luni, poți reînnoi garanția de mobilitate pentru automobilul tău BMW. Dacă ai efectuat schimbul de ulei la un partener de service BMW autorizat, garanția de mobilitate pentru serviciul de asistență BMW în cazul unei defecțiuni este reînnoită automat pentru o perioadă de 24 de luni, până la atingerea pragului maxim de zece ani de la data primei înmatriculări a automobilului. Data pentru următorul schimb de ulei este determinată de computerul de bord, în funcție de stilul individual de condus. Introducerea datei în cartea de service a automobilului tău și factura aferentă serviciului permit verificarea acestor informații.

Chiar dacă nu ai apelat la un service BMW autorizat pentru schimbul de ulei, acest lucru nu te împiedică să reînnoiești garanția de mobilitate.



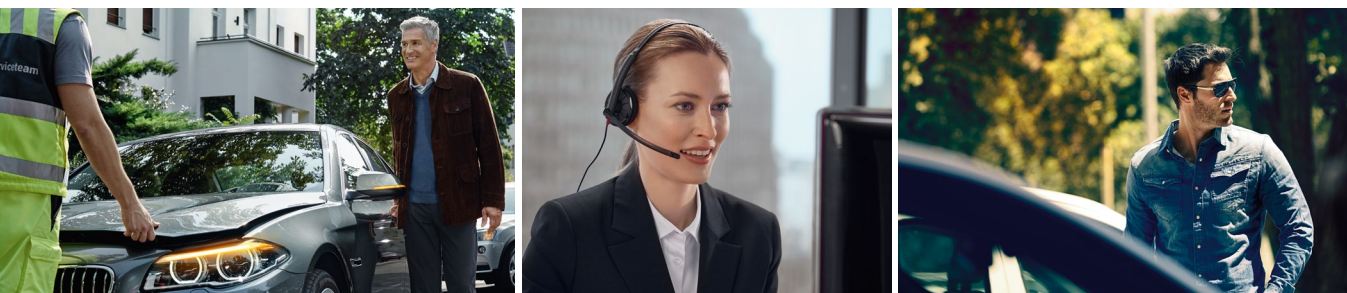
Dacă realizezi schimbul de ulei la un service BMW autorizat, garanția de mobilitate pentru serviciul de asistență BMW în cazul unei defecțiuni este reînnoită automat pentru o perioadă suplimentară de 24 de luni, fără a se depăși perioada maximă de zece ani de la data primei înmatriculări a automobilului. Te rugăm să iei în considerare faptul că garanția de mobilitate pentru serviciul de asistență BMW în cazul unei defecțiuni expiră la sfârșitul celui de-al zecelea an de la data primei înmatriculări a automobilului tău.

Serviciile incluse în garanția de mobilitate oferită de serviciul de asistență BMW în cazul unei defecțiuni nu se aplică dacă pierderea mobilității automobilului a rezultat din nerespectarea intervalelor de verificare și de service recomandate de producător sau dacă verificările, lucrările de service sau alt gen de reparații efectuate de ateliere neautorizate nu sunt conforme cu specificațiile producătorului.

RAMBURSAREA COSTURILOR.

Doar costurile a căror natură și acoperire au fost agreate de serviciul de mobilitate BMW Group sunt rambursate. Pentru acoperirea costurilor tale, te rugăm să contactezi direct partenerul tău de service BMW. Aceștia vor avea nevoie de facturile în original pentru serviciile prestate, împreună cu o copie a facturii pentru serviciile de reparații, pentru a rezolva totul împreună cu noi.

În cazul excepțional în care nu ai un partener BMW disponibil pentru a se ocupa de cazul tău de defecțiune, poți solicita rambursarea direct la noi. Te rugăm să ne trimiți un raport completat cu date privind defecțiunea⁵ și atașamentul cu contul tău bancar⁵, împreună cu toate documentele menționate în formular.



SERVICIILE PENTRU ASISTENȚĂ BMW ÎN CAZ DE DEFECȚIUNE NU SE APLICĂ:

- dacă automobilul este înmatriculat într-o altă țară decât România;
- pentru servicii obișnuite, acțiuni tehnice sau rechemări în service;
- în caz de accident, furt, vandalism și posibile daune rezultate din acestea;
- pentru daune cauzate intenționat sau din neglijență;
- pentru daune care au loc în timpul evenimentelor tip motorsport, condus sportiv sau evenimente similare.
- sau daune cauzate de folosirea unor piese care nu sunt autorizate de producător și/ sau sunt instalate de cineva, într-un mod care nu este autorizat de producător.

URMĂTOARELE COSTURI SUNT EXCLUSE DE LA RAMBURSARE:

- costuri pentru toate lucrurile/ acțiunile care s-ar fi produs în circumstanțe normale, precum cele pentru combustibil sau taxe;
- costuri suplimentare la hotel, precum cele pentru catering sau mini bar;
- toate costurile și pierderile care sunt rezultatul direct sau indirect al defecțiunii, precum pierderea unor venituri, costuri pentru anulare sau evenimente pierdute (expirarea biletelor);
- costuri pentru reparații sau pentru piese de schimb, precum și materiale suplimentare.

ACOPERIRE.

Serviciul de asistență BMW în cazul unei defecțiuni este valabil în cazul survenirii unei defecțiuni în următoarele țări:

Albania, Andora, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Marea Britanie, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, România, Serbia și Muntenegru, Suedia, Elveția, Slovacia, Slovenia, Spania (fără Insulele Canare) și Turcia (partea europeană).



⁵ Pot fi descărcate de pe www.bmw.ro.

ÎN CAZUL UNEI DEFECTIUNI.

MOBILITATEA TA ESTE PE PRIMUL LOC.

Orice s-ar întâmpla, te rugăm să contactezi serviciul BMW de mobilitate. Suntem disponibili 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an, atât în țară cât și în străinătate, și suntem prima ta persoană de contact în ceea ce privește asistența în cazul unei defecțiuni.

CE ÎNSEAMNĂ DEFECTIUNE?

În domeniul de aplicare al serviciului în cazul unei defecțiuni, definim o defecțiune ca fiind o avarie produsă automobilului care împiedică posibilitatea de a-l conduce și nu a fost cauzată de conducătorul auto sau de forțe din exterior.

Mai multe detalii despre serviciile și disponibilitatea asistenței BMW în cazul unei defecțiuni vor fi furnizate de partenerul tău de service BMW sau le poți găsi pe **www.bmw.ro**.

ÎN CAZUL UNUI ACCIDENT.

LINIA TELEFONICĂ BMW ÎN CAZ DE ACCIDENT.

În cazul unui accident, linia telefonică BMW în caz de accident⁶ este prima ta opțiune. Îți garantăm asistență completă în orice situație: servicii de tractare, automobil de schimb sau informarea imediată a companiei de asigurări. Cu serviciul de management în cazul unui accident, poți rezolva situații dificile rapid și fără complicații. Experții noștri sunt disponibili în orice moment. Pentru masinile livrate de către Distribuitorii BMW din România ca autoturisme noi, acoperim costurile de tractare

până la partenerul tău BMW din România, doar dacă soliciți și agreezi ca reparațiile să fie făcute în atelierul de service al partenerului tău BMW din România. Costuri ce derivă, precum cele ale reparației în sine, ale automobilului de schimb, etc. nu sunt incluse în acest serviciu.

Linia telefonică în caz de accident:⁶

08008 269 00



APEL BMW ÎN CAZ DE ACCIDENT.⁷

Mai rapid, mai ușor, mai eficient: apelul BMW în caz de accident oferă sprijin imediat pentru accidente minore la viteze mici. Senzorii instalați permit automobilului tău BMW să detecteze accidente la viteze scăzute, afișând automat un mesaj de avertizare pe monitorul iDrive și oferind conducătorului auto o legătură directă cu serviciul de asistență BMW în caz de accident. Un singur click al Controller-ului iDrive va stabili o legătură directă între tine și un specialist al serviciului de asistență BMW în caz de accident, care va oferi suport profesional, de la distanță sau direct la fața locului, în baza datelor relevante transmise despre automobil.

CERINȚE:

- Echipamentele speciale BMW Teleservices, servicii active BMW ConnectedDrive și Apelul de urgență BMW.
- Oferta poate varia în funcție de țară, de anul producției și de echipamentele tehnice ale automobilului.

DISPONIBILITATE:

- Din motive tehnice nu toate accidentele pot fi detectate automat. În astfel de cazuri izolate, apelul BMW în caz de accident poate fi activat manual.

AVANTAJELE TALE

- detectarea automată a unui accident;
- asistență printr-un singur click;
- localizare automată;
- sprijin imediat din partea BMW;
- disponibilitatea unui serviciu de tractare gratuit, dacă este necesar, la tine în țară și până la partenerul de service BMW,

doar dacă soliciți și agreezi reparația la un partener BMW autorizat din România. Serviciul de tractare este gratuit doar pentru masinile livrate de către Distribuitorii BMW din România ca autoturisme noi. contactarea unui partener de service BMW autorizat.

⁶ Linia telefonică BMW în caz de accident pentru România se apelează direct de către automobil.

⁷ În funcție de echipamente.



LA UN CLICK DISTANȚĂ.

CU APLICAȚIA „BMW CONNECTED”.

Chiar și în rutina zilnică, ne confruntăm cu un val masiv de date și impresii. În cazul unei urgențe, este absolut necesar să ai posibilitatea de a stoca toate datele. Dacă folosești aplicația „BMW Connected”, toate datele de localizare și cele despre automobil sunt transferate automat către serviciul BMW de asistență în cazul unei defecțiuni sau a unui accident. Poți contacta automat acest serviciu prin intermediul aplicației. Dacă nu este disponibilă o conexiune la internet, se inițiază un apel vocal.



DESCARC-O ACUM
GRATUIT!



www.bmw.ro

În anumite cazuri, modelele ilustrate includ echipamente speciale care nu fac parte din echiparea standard. Pot apărea schimbări în ceea ce privește designul, echipamentele și conținutul, precum și erori. Apple®, iPhone®, iPad® and iPod® sunt mărci înregistrate ale Apple Inc.

Informații legale, editor: BMW Austria GmbH, Salzburg, 01/2020. Concept, design, aranjare în pagină: ADWERBA, Salzburg. Drepturi imagini: BMW AG, BMW Vertriebs GmbH. Printarea din nou a acestui document, inclusiv parțial, se va realiza doar cu permisiunea BMW Austria GmbH. Valabil din 01/2020.