

Informații privind Datele despre produs pentru vehiculele BMW de pasageri („Produsul”) în conformitate cu articolul 3 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2023/2854 („Legea privind datele”)

Produsul poate genera următoarele date, în funcție în special de setări, dotări speciale și specificațiile specifice fiecărei țări:

Tip de date

Vehiculul este un set de sisteme complexe și procesează o cantitate mare de date (până la 25 GB de date generate pe oră per vehicul/4 TB de date generate în decurs de 8 ore per vehicul; camerele singure generează 20 până la 40 Mbps, iar senzorii radar între 10 și 100 kbps). Aceste date sunt transportate în interiorul vehiculului între diferitele unități electronice de control (ECU) pentru a permite funcțiile legate de conducere ale vehiculului, precum și funcții de confort sau de divertisment. Aceste date sunt volatile și, de obicei, sunt disponibile numai în timpul utilizării produsului. Aceste date nu sunt concepute pentru a fi recuperabile.

Datele privind necesarul de întreținere curentă, uzura componentelor sau erorile tehnice, care pot apărea în timpul funcționării normale a vehiculului, vor fi stocate permanent în unitățile ECU ale vehiculului și puse la dispoziție pentru diagnosticarea vehiculului prin interfața standardizată de diagnoză On-Board (OBD). Aceste date referitoare la produs sunt concepute pentru a fi recuperabile și legate de numărul de identificare al vehiculului (VIN).

Formatul datelor

Datele despre produs disponibile prin OBD sunt într-un format standardizat.

Volumul și frecvența estimată

- În funcție de tipul vehiculului și de utilizare, volumul Datelor despre produs poate varia. Produsul este capabil să genereze anumite Date despre produs în mod continuu și în timp real sau cu frecvența corespunzătoare, după caz.

Stocarea și păstrarea datelor

- Produsul este capabil să stocheze în mod persistent Datele despre produs pe dispozitiv și opțional pe un server la distanță (consultați Informațiile despre serviciile conexe).
 - Depozitare internă în vehicul: În special datele privind necesarul de întreținere curentă, uzura componentelor, erorile tehnice.
 - Backend: Părți ale Datelor despre produs pot fi, de asemenea, stocate în sistemele backend BMW IT.
 - Perioada de păstrare a datelor depinde de tipul de date și de tipul serviciului. Datele stocate în vehicul vor fi de obicei șterse în timpul unei vizite de service la un dealer. Alte Date despre produs, inclusiv datele stocate în backend, vor fi păstrate de la 30 de zile până la durata de viață a produsului.

Accesul și recuperarea datelor, termeni de utilizare

Clientul poate accesa și prelua anumite Date despre produs direct din Produs prin OBD sau indirect din sistemele backend BMW, respectând Termenii și condițiile generale de utilizare ale BMW CarData (https://www.bmw.ro/ro-ro/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC) și următoarele instrucțiuni:

- În funcție de tipul de serviciu, datele stocate în backend sunt legate de VIN. BMW CarData poate fi utilizat pentru a accesa Datele produsului odată disponibile de la distanță în backend. BMW va oferi un link de descărcare pentru datele de arhivă și o soluție API pentru date în timp real. O terță parte poate solicita datele pentru fiecare VIN, iar titularul vehiculului trebuie să fie de acord cu această solicitare. Datele personale vor fi partajate numai după autorizarea de către deținătorul vehiculului.

- De asemenea, clientul poate solicita date personale de la serviciul de relații cu clienții BMW, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor).

Calitatea serviciilor

BMW se străduiește să ofere în orice moment acces la Datele despre produs stocate în sistemele backend BMW. Pot apărea perioade de întrerupere ocazionale din cauza unor evenimente inevitabile, cum ar fi întreținerea tehnică.

Informații privind Datele de service conexe pentru BMW ConnectedDrive („Serviciu conex”) în conformitate cu articolul 3 alineatul (3) din Regulamentul (UE) 2023/2854 („Legea privind datele”)

BMW poate obține Date despre produs și Date de service conexe după cum urmează:

Natura datelor

BMW oferă anumite caracteristici și servicii conectate clientului vehiculului cu BMW ConnectedDrive (pentru detalii consultați Termenii și condițiile și Dispozițiile privind protecția datelor). Acest pachet include servicii precum asistență pentru conducătorul auto, siguranță și confort, precum și funcții de divertisment și infotainment. Funcțiile vehiculului și funcțiile pentru clienți pot fi extinse prin funcții BMW (de exemplu, informații despre reparații și întreținere, asigurarea calității) și colectarea datelor impusă de lege. Datele colectate de funcțiile vehiculului și BMW sunt asociate VIN, datele colectate de funcțiile de utilizator, cum ar fi aplicația myBMW, sunt asociate cu BMW ID-ul utilizatorului. BMW face diferența între aceste seturi de date datorită interacțiunii dintre Legea privind datele și Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor).

Contract BMW ConnectedDrive: Durata și rezilierea

Contractul BMW ConnectedDrive este oferit clientului ca și contract opțional și acoperă toate procesările de date conectate ale unui vehicul conectat.

Durata contractului BMW ConnectedDrive dintre client și BMW este nelimitată până la reziliere.

- În mod obișnuit, clientul poate rezilia contractul în orice moment cu o perioadă de preaviz de o lună. În acest caz, toate Serviciile cu durată nedeterminată se încheie odată cu contractul.
- În mod normal, BMW poate rezilia contractul cu o perioadă de preaviz de o lună cel mai devreme la 5 (cinci) ani de la începerea acestuia. În cazul unei rezilieri obișnuite, contractul rămâne în vigoare pentru orice Serviciu în curs cu durată limitată până la expirarea termenului Serviciului respectiv și/sau pentru orice Serviciu cu durată nedeterminată până când acesta poate fi reziliat în mod obișnuit.

Formatul datelor

Datele de service conexe sunt disponibile prin descărcare ca soluție PDF, XML, JSON, CSV sau API pentru date în timp real.

Volumul estimat

În funcție de serviciu și utilizare (în funcție de cazurile de utilizare selectate), de la 1 KByte la câțiva MByte pe oră. Pentru detalii cu privire la un anumit serviciu, consultați descrierile serviciilor care fac parte din Termenii și condițiile BMW ConnectedDrive/Dispozițiile privind protecția datelor.

Frecvența colectării

Datele de service conexe sunt trimise de la vehicul către un server la distanță (backend BMW) prin conexiune securizată la rețea mobilă. Aceste transmisii pot fi bazate pe evenimente sau continue - chiar și la frecvențe mai mari - în funcție de serviciul utilizat și de setările din meniul de protecția datelor al vehiculului.

Stocarea și păstrarea datelor

Datele de service conexe disponibile sunt stocate în backend. Perioada de păstrare a datelor variază și depinde de tipul de date. Poate varia de la minim 7 zile până la 10 ani. Pentru detalii cu privire la un anumit serviciu,

consultați descrierile serviciilor care fac parte din Termenii și condițiile BMW ConnectedDrive/Dispozițiile privind protecția datelor.

Accesul, recuperarea și ștergerea datelor

În funcție de tipul serviciului, datele stocate în backend sunt asociate numărului de identificare al vehiculului (VIN) sau Id-ului BMW al Clientului.

- BMW CarData poate fi utilizat pentru a accesa Datele de produs asociate la VIN, precum și Datele de service conexe odată ce sunt disponibile de la distanță în backend. BMW va oferi un link de descărcare pentru datele de arhivă și o soluție API pentru date în timp real. O terță parte poate solicita datele pentru fiecare VIN, iar titularul vehiculului trebuie să fie de acord cu această solicitare. Datele personale vor fi partajate numai după autorizarea de către deținătorul vehiculului.
- Clientul poate solicita, de asemenea, date personale legate de ID-ul său BMW de la serviciul de relații clienți BMW (<https://www.bmw.ro/ro/more-bmw/customer-support.html>), conform Regulamentului General privind Protecția Datelor. Ștergerea datelor referitoare la VIN sau BMW ID poate fi solicitată și prin intermediul serviciului de relații clienți BMW.

Scopurile utilizării datelor

BMW utilizează date ușor disponibile pentru

- a. realizarea oricărui acord cu clientul sau a activităților legate de un astfel de acord (de exemplu, emiterea de facturi, generarea și furnizarea de rapoarte sau analize, proiecții financiare, evaluări de impact, calcularea beneficiilor personalului);
- b. furnizarea de asistență, garanție, asigurare sau servicii similare sau pentru a evalua pretențiile clientului, BMW sau ale terților (de exemplu, cu privire la defecțiunile vehiculului) legate de vehicul sau servicii;
- c. monitorizarea și menținerea funcționării, siguranței și securității vehiculului sau serviciilor și asigurarea controlului calității;
- d. îndeplinirea proceselor de vânzări, servicii și administrative;
- e. efectuarea de comunicări de marketing și cercetări de piață;
- f. îmbunătățirea funcționării oricărui produs sau serviciu oferit de BMW;
- g. dezvoltarea de noi produse sau servicii, inclusiv soluții de inteligență artificială (AI), de către BMW, de către terți care acționează în numele BMW (adică atunci când BMW decide ce sarcini vor fi încredințate acestor părți și beneficiază de acestea), în colaborare cu alte părți sau prin companii cu scop special (cum ar fi asocierile în participație);
- h. agregarea acestor date Licențiate cu alte date sau crearea de date derivate, în orice scop legal, inclusiv în scopul vânzării sau punerii la dispoziție unor astfel de date agregate sau derivate unor terțe părți, cu condiția ca aceste date să nu permită identificarea datelor specifice transmise către BMW de la vehicul sau să permită unei terțe părți să obțină aceste date din setul de date; și
- i. îndeplinirea obligațiilor legale.

Titularul datelor și mijloacele de comunicare

Titularul potențial de date: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Germania; instanța de înregistrare: München HRB 42243 („BMW”). Linia telefonică pentru clienți BMW ConnectedDrive va răspunde cu plăcere la întrebările clienților. Datele de contact de pe portalul BMW ConnectedDrive pentru clienți pentru fiecare țară pot fi găsite la: (<https://www.bmw.ro/ro/more-bmw/customer-support.html>).

Partajarea datelor cu terți

Clientul poate aproba și încheia partajarea datelor cu o terță parte prin intermediul BMW CarData. Terța parte poate solicita datele prin intermediul BMW CarData per VIN, iar titularul vehiculului trebuie apoi să accepte această solicitare. Nu vor fi partajate date personale fără autorizarea titularului vehiculului.

Reclamații

Fiecare stat membru al UE a desemnat una sau mai multe autorități competente responsabile de aplicarea și executarea Legii privind datele. Fără a aduce atingere oricărei alte căi de atac administrative sau judiciare, clientul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă relevantă din statul membru în care își are reședința obișnuită, locul de muncă sau sediul, în cazul în care clientul consideră că drepturile sale în temeiul Legii privind datele au fost încălcate. Vă rugăm să rețineți că sarcinile și competențele autorităților competente pot varia de la un stat membru la altul.

Secretele comerciale

BMW este titularul diferitelor secrete comerciale care pot fi conținute în Datele de produs sau în Datele de service conexe. După caz, datele protejate ca secrete comerciale, așa cum sunt definite în Directiva privind secretele comerciale (UE) 2016/943, precum și identitatea deținătorului de secret comercial respectiv (inclusiv afiliații BMW sau terți) sunt stabilite în Catalogul de date telematice, care poate fi găsit la <https://www.bmw.ro/ro-ro/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>.